Általános Felhasználási Feltételek

Műtárgyaim.hu

Hatályos: 2026. október 15. Verzió: terms-2026-10-v3

1. Bevezetés

Jelen Általános Felhasználási Feltételek, a továbbiakban: ÁFF, a Műtárgyaim.hu weboldal és az azon elérhető szolgáltatások használatának feltételeit tartalmazzák.

A Műtárgyaim.hu célja, hogy online piactérként, hirdetési és kapcsolatteremtési felületként segítse régiségek, műtárgyak, műalkotások, gyűjtői darabok, antik tárgyak és kapcsolódó termékek adásvételét, bemutatását és felfedezését.

A Weboldal használatával, regisztrációval, hirdetés feladásával, ajánlattétellel, licitálással, vásárlással, fizetős szolgáltatás igénybevételével vagy bármely más aktív használattal a Felhasználó elfogadja a jelen ÁFF rendelkezéseit.

2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Hoffer Zoltán egyéni vállalkozó Rövidített megjelölés: Hoffer Zoltán e.v. Székhely: 7634 Pécs, Új fasor 18. EV nyilvántartási szám: 62924966 Adószám: 92452079-1-22 Közösségi adószám: HU92452079 Weboldal: https://mutargyaim.hu Általános kapcsolattartási email: info@mutargyaim.hu Panaszkezelési és ügyfélszolgálati email: support@mutargyaim.hu

3. Tárhelyszolgáltató és technikai infrastruktúra

A Weboldal és az ahhoz kapcsolódó alkalmazás technikai működését a Lovable szolgáltatási környezetén keresztül biztosított tárhely- és alkalmazásinfrastruktúra támogatja.

Tárhely- és alkalmazásinfrastruktúra-szolgáltató:

Lovable Labs Sweden AB Regeringsgatan 25 111 53 Stockholm Sweden

Kapcsolat: support@lovable.dev Weboldal: https://lovable.dev

A Lovable szolgáltatásai körében a Lovable Cloud harmadik fél infrastruktúra-szolgáltatókat is igénybe vehet, ideértve különösen a Supabase adatbázis-, autentikációs, fájltárolási és backend-szolgáltatásait.

Adatbázis- és backend-infrastruktúra:

Supabase / Supabase Inc. Weboldal: https://supabase.com Kapcsolat: privacy@supabase.com, legal@supabase.com

A Weboldalhoz kapcsolódó további adatkezelési és adatfeldolgozási információkat a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

4. Fogalmak

Weboldal: a mutargyaim.hu domain alatt elérhető online szolgáltatás, ideértve annak aloldalait, mobilos nézetét, adminisztratív felületeit és kapcsolódó technikai moduljait.

Szolgáltató: Hoffer Zoltán e.v., a Műtárgyaim.hu üzemeltetője.

Felhasználó: minden természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalt megtekinti, használja, regisztrál, hirdetést ad fel, ajánlatot tesz, vásárol, licitál vagy bármely szolgáltatást igénybe vesz.

Vevő: az a Felhasználó, aki a Weboldalon keresztül terméket vásárol, ajánlatot tesz, licitál vagy vásárlási szándékot fejez ki.

Eladó: az a Felhasználó, aki a Weboldalon terméket hirdet meg.

Kereskedő: olyan Eladó, aki gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében értékesít.

Magáneladó: olyan Eladó, aki nem üzletszerű, nem gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében értékesít.

Hirdetés: a Weboldalon megjelenített termékoldal vagy ajánlat, amely az eladásra kínált tárgy adatait, leírását, árát, képeit és kapcsolódó feltételeit tartalmazza.

Termék: a Weboldalon hirdetett régiség, műtárgy, műalkotás, gyűjtői darab, antik tárgy vagy egyéb kapcsolódó tárgy.

Ajánlat: a Vevő által az Eladó részére tett vételi ajánlat.

Ellenajánlat: az Eladó vagy Vevő által az eredeti ajánlatra adott módosított ajánlat.

Licit: aukciós vagy versengő ajánlattételi folyamatban tett ajánlat.

Jutalék: az Eladó által a Szolgáltató részére fizetendő szolgáltatási díj, amely a sikeres értékesítéshez kapcsolódhat.

Fizetős szolgáltatás: különösen hirdetéskiemelés, promóció, előresorolás, extra megjelenés, kényelmi szolgáltatás, jutalékköteles szolgáltatás vagy más, díj ellenében igénybe vehető funkció.

Belső üzenetküldő rendszer: a Felhasználók közötti, Weboldalon belüli kommunikációs rendszer.

ISP / Belső adminfelület: a Szolgáltató belső ügyfélszolgálati, adminisztrációs, pénzügyi, moderációs és működtetési felülete.

5. A Szolgáltató szerepe

A Műtárgyaim.hu online piactérként és technikai közvetítő platformként működik. A Szolgáltató felületet biztosít a Felhasználóknak hirdetések megjelenítésére, ajánlattételre, kommunikációra, értékelésre, fizetős szolgáltatások igénybevételére és a kapcsolódó adminisztratív folyamatokra.

A Szolgáltató főszabály szerint nem tulajdonosa, nem birtokosa és nem eladója a Weboldalon meghirdetett termékeknek, kivéve, ha valamely hirdetésnél ez kifejezetten feltüntetésre kerül.

A Felhasználók közötti adásvételi szerződés főszabály szerint közvetlenül az Eladó és a Vevő között jön létre. A Szolgáltató nem felel az Eladó által megadott adatok valódiságáért, a termék eredetiségéért, állapotáért, jogtisztaságáért, szállításáért vagy az adásvételi szerződés teljesítéséért, kivéve, ha a Szolgáltató saját hibájából vagy jogszabály alapján felelősséggel tartozik.

6. Regisztráció és felhasználói fiók

A Weboldal egyes funkciói regisztrációhoz kötöttek. Regisztráció során a Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

A Felhasználó felelős a fiókjához tartozó belépési adatok biztonságáért, és köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, ha jogosulatlan hozzáférést, visszaélést vagy biztonsági problémát észlel.

A Szolgáltató jogosult a regisztrációt megtagadni, a fiókot korlátozni, felfüggeszteni vagy törölni, ha a Felhasználó valótlan adatot ad meg, visszaélésszerűen használja a Weboldalt, megsérti a jelen ÁFF-et, jogszabályt sért, vagy más Felhasználók jogos érdekét veszélyezteti.

7. Eladói és vevői státuszok

A Weboldalon különböző felhasználói státuszok és jogosultsági szintek működhetnek, így különösen:

- alap vevő,
- ellenőrzött vagy validált vevő,
- eladó,
- validált eladó,
- kereskedő,
- adminisztratív vagy ügyfélszolgálati szerepkör.

A validált státusz nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató teljes körűen garantálja az adott Felhasználó megbízhatóságát, fizetőképességét, jogkövető magatartását vagy a termékek eredetiségét. A validált státusz kizárólag azt jelenti, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által meghatározott ellenőrzési feltételeknek megfelelt.

8. Hirdetésfeladás

Hirdetést kizárólag olyan Felhasználó adhat fel, aki jogosult az adott termék értékesítésére.

Az Eladó köteles a hirdetésben a terméket valósághűen, pontosan és nem megtévesztő módon bemutatni. Különösen köteles feltüntetni:

- a termék megnevezését,
- kategóriáját,
- állapotát,
- ismert hibáit,

- méretét vagy releváns paramétereit,
- árát vagy induló árát,
- eredetére, korára, szerzőjére vagy készítőjére vonatkozó információt, ha az ismert,
- szállítási és átvételi lehetőségeket,
- minden olyan lényeges körülményt, amely a Vevő döntését befolyásolhatja.

Az Eladó nem állíthat bizonyosságként olyan eredetet, szerzőt, kort, anyagot, eredetiséget vagy értéket, amelyet nem tud igazolni. Bizonytalan információ esetén az Eladó köteles ezt jelezni, például „jelzett”, „feltehetően”, „stílusában”, „korának megfelelő”, „nem szakértett” vagy hasonló megfogalmazással.

9. Tiltott termékek és tiltott tartalmak

A Weboldalon tilos olyan termék hirdetése, amely jogszabályba ütközik, harmadik személy jogát sérti, vagy a Szolgáltató megítélése szerint nem összeegyeztethető a Weboldal céljával.

Különösen tilos hirdetni:

- lopott vagy jogellenesen birtokolt tárgyat,
- hamisított vagy megtévesztően eredetiként feltüntetett tárgyat,
- jogellenesen forgalmazható kulturális javakat,
- fegyvert, lőszert, robbanóanyagot vagy ezek engedélyköteles részeit,
- védett állatból vagy növényből készült tárgyat, ha annak forgalmazása jogszabályba ütközik,
- gyűlöletkeltő, önkényuralmi, jogellenes vagy erőszakra uszító tartalmat,
- pornográf, kiskorúakat veszélyeztető vagy személyiségi jogot sértő tartalmat,
- más szellemi tulajdonát sértő képet, szöveget vagy megjelölést,
- olyan terméket, amelynek értékesítése engedélyköteles, és az Eladó nem rendelkezik a szükséges engedéllyel.

A Szolgáltató jogosult a tiltott vagy aggályos hirdetést előzetes értesítés nélkül eltávolítani vagy korlátozni.

10. Képek, eredeti fotók és AI stúdiókép

A hirdetéshez feltöltött képeknek a meghirdetett terméket kell ábrázolniuk. A Felhasználó kijelenti, hogy jogosult a feltöltött képek használatára.

A Weboldal opcionális képfeldolgozó vagy AI-alapú stúdiókép-készítő funkciót biztosíthat. Ennek célja, hogy a hirdetés képi megjelenése egységesebb és esztétikusabb legyen.

A stúdiókép használata nem változtathatja meg megtévesztő módon a termék állapotát, hibáit, színét, arányait, sérüléseit vagy más lényeges jellemzőit. A rendszer a transzparencia érdekében megőrizheti és megjelenítheti az eredeti, vágatlan képet is.

Az Eladó felelős azért, hogy a hirdetés képei nem megtévesztőek.

11. Ajánlattétel, ellenajánlat és alku

A Vevő a Weboldalon keresztül ajánlatot tehet az Eladó hirdetésére, ha az adott hirdetésnél ez a funkció elérhető.

Az ajánlat lehet:

- függőben lévő,
- elfogadott,
- elutasított,
- ellenajánlattal módosított,
- visszavont,
- lejárt.

Az ajánlat elfogadásával a Felek között adásvételi szándék, illetve a Weboldal működésétől függően adásvételi megállapodás jöhet létre. A pontos joghatás az adott folyamatnál megjelenített tájékoztatás szerint alakul.

A Szolgáltató minimum ajánlati szabályt alkalmazhat, például megakadályozhatja, hogy a Vevő a meghirdetett ár meghatározott százaléka alatti ajánlatot tegyen.

Az elfogadott ajánlat után a termék foglalt vagy lezárt státuszba kerülhet.

12. Licit és aukció

Amennyiben a Weboldalon aukciós vagy licites értékesítés működik, a licitálás részletes szabályait az adott termékoldal, aukciós tájékoztató vagy külön aukciós szabályzat tartalmazhatja.

A licit megtétele kötelező érvényű ajánlatnak minősülhet. A Felhasználó köteles csak akkor licitálni, ha valós vásárlási szándéka van és képes a vételár megfizetésére.

A Szolgáltató jogosult visszaélésszerű liciteket törölni, licitálókat korlátozni vagy aukciót érvényteleníteni, ha technikai hiba, visszaélés, jogsértés vagy nyilvánvaló rendellenesség merül fel.

13. Adásvétel létrejötte

A Weboldalon megjelenő hirdetés főszabály szerint ajánlattételi felhívásnak minősül. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között jön létre az ajánlat elfogadásával, licit lezárásával, kosárfolyamat befejezésével vagy a Weboldalon meghatározott más vásárlási eseménnyel.

A Szolgáltató nem szerződő fél az Eladó és Vevő közötti adásvételben, kivéve, ha ezt kifejezetten jelzi.

A Vevő és az Eladó köteles egymással jóhiszeműen együttműködni, a vételár megfizetését, átvételt, szállítást és kapcsolódó teljesítést egyeztetni.

14. Fizetős szolgáltatások

A Szolgáltató díj ellenében további szolgáltatásokat nyújthat, így különösen:

- hirdetéskiemelés,
- előresorolás,
- főoldali vagy kategóriaoldali megjelenés,
- promóciós csomag,
- jutalékalapú szolgáltatás,
- kényelmi szolgáltatás,
- kereskedői csomag,
- extra analitika vagy adminisztrációs szolgáltatás.

A fizetős szolgáltatás díját, időtartamát, pontos tartalmát és feltételeit a Weboldal az igénybevétel előtt megjeleníti.

A fizetős szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó fizetési kötelezettséget vállal.

15. Jutalék

A Weboldal sikeres értékesítéshez kapcsolódó jutalékot alkalmazhat.

A jutalék mértéke, minimuma, maximuma, számítási módja és fizetési határideje a Weboldalon, az adott szolgáltatási tájékoztatóban vagy díjszabásban kerül feltüntetésre.

Amennyiben a Weboldalon a „3% jutalék” vagy „maximum 4 900 Ft” díjszabás szerepel, az kizárólag az ott meghatározott feltételek szerint értelmezhető. A Szolgáltató jogosult eltérő promóciós, kereskedői, adminisztratív vagy egyedi kedvezményes díjakat alkalmazni.

A jutalékfizetési kötelezettség akkor is fennállhat, ha az Eladó és a Vevő a Weboldalon létrejött kapcsolatfelvétel, ajánlat, licit vagy vásárlási folyamat alapján a tranzakciót a Weboldalon kívül teljesíti, amennyiben ezt a díjszabás vagy az adott folyamat kifejezetten tartalmazza.

16. Adminisztratív kedvezmények és díjmentesség

A Szolgáltató egyedi kedvezményt, díjmentességet vagy 100%-os szolgáltatási díjkedvezményt adhat meghatározott Felhasználók részére.

Az ilyen kedvezmény kizárólag a Szolgáltató rendszerében rögzített feltételek szerint érvényes. A kedvezmény nem ruházható át, és nem jelent pénzbeli követelést a Szolgáltatóval szemben.

16/A. Szolgáltatási keret (egyenleg)

A Felhasználó a Szolgáltató saját platformszolgáltatásaira előre fizetett szolgáltatási keretet (a Weboldalon: egyenleg) vásárolhat. A szolgáltatási keret nem pénz, nem elektronikus pénz és nem utalvány; kizárólag a Szolgáltató saját platformszolgáltatásainak (különösen hirdetéskiemelési csomag és opció, előresorolás, esemény-kiemelés, kereskedői szolgáltatás, előfizetés, szolgáltatáscsomag) díjára váltható be. Termék vételárára, más Felhasználónak történő fizetésre vagy átruházásra nem használható.

Minden jóváírt keretrész a jóváírástól számított 30 napig érvényes. A beváltás mindig a legkorábban lejáró keretrészből történik. A 30 napos érvényesség lejártakor a fel nem használt keretrész automatikusan, értesítés mellett törlődik a Felhasználó fiókjából.

A szolgáltatási keret – ideértve a lejárt és a fel nem használt részt is – nem visszatéríthető, készpénzre vagy más fizetőeszközre nem váltható, és a lejárat után nem kérhető vissza. Új feltöltés a korábbi keretrészek lejáratát nem hosszabbítja meg. Ha a Szolgáltató egy már kifizetett kiemelés fel nem használt részét a keretbe visszaírja, a visszaírt rész is a visszaírástól számított 30 napig érvényes.

A Szolgáltató a lejárat előtt legalább 7 nappal a Weboldalon értesíti a Felhasználót a lejáró keretrészről. A keretrészek összegét, jóváírásának és lejáratának idejét a Felhasználó az Egyenleg oldalon bármikor megtekintheti.

17. Fizetés

A Szolgáltató saját platformszolgáltatásainak (jutalékfizetés, hirdetéskiemelés, hirdetési díjak, kereskedői szolgáltatások, előfizetések és szolgáltatáscsomagok) díja bankkártyával, Barion fizetéssel vagy átutalással fizethető meg.

A Felhasználók közötti adásvételnél a termék ellenértékét a vevő és az eladó egymás között rendezi. A Szolgáltató nem kezeli a termék vételárát: vevői vételárat az eladók nevében nem fogad be, nem tart meg és nem továbbít. A vevő és az eladó között választható fizetési módok: banki átutalás, készpénz, utánvét vagy egyéb, egymás között egyeztetett fizetési mód. Barion fizetés termék vételárára nem használható.

A fizetés technikai lebonyolításában harmadik fél fizetési szolgáltató működhet közre. A Barion használata esetén a fizetési folyamatra a Barion saját szerződési feltételei és adatkezelési szabályai is irányadók.

A bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik. A Felhasználót a fizetés indításakor a Barion biztonságos fizetőoldalára irányítjuk, ahol bankkártyával, Apple Pay vagy Google Pay szolgáltatással, illetve Barion egyenlegből fizethet. A fizetés során megadott bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

A Weboldalon a Barion Payment Zrt. Base (alap) Barion Pixel szolgáltatása működik, kizárólag csalásmegelőzési és fizetésbiztonsági célból. A Base Pixel marketing vagy részletes viselkedési eseményeket nem küld, és nem szolgál reklámcélú követésre; működését az Adatkezelési tájékoztató és a Cookie tájékoztató részletezi. Full Barion Pixel nem aktív.

Fizetés indítása előtt a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁFF-et és tudomásul kell vennie a Fizetési és számlázási tájékoztatót (https://mutargyaim.hu/fizetesi-tajekoztato). Az elfogadást a Szolgáltató a dokumentum verziójával együtt naplózza.

A teljesítés ideje: digitális és platformszolgáltatások (például hirdetéskiemelés, szolgáltatási keret feltöltése, jutalék jóváírása) esetén jellemzően azonnal vagy a sikeres fizetés visszaigazolását követő néhány percen belül; manuális ellenőrzést igénylő esetekben legfeljebb néhány munkanapon belül.

A Szolgáltató kizárólag sikeres, ellenőrzött fizetési esemény alapján tekinti a díjat megfizetettnek.

Sikertelen, megszakított, visszautasított vagy vitatott fizetés esetén a szolgáltatás teljesítése megtagadható, felfüggeszthető vagy visszavonható.

18. Számlázás

A Szolgáltató a saját szolgáltatásairól, így különösen jutalékról, hirdetéskiemelésről, fizetős csomagról vagy egyéb platformdíjról számlát állít ki.

A számlázás Billingo rendszer vagy más online számlázó szolgáltató közreműködésével történhet.

A számla elektronikus úton kerülhet kiállításra és megküldésre. A Felhasználó köteles valós és pontos számlázási adatokat megadni.

A Felhasználók közötti termékértékesítés számlázási, nyugtaadási vagy bizonylatolási kötelezettsége az Eladót terheli, ha jogszabály alapján ilyen kötelezettsége fennáll.

19. Szállítás és átvétel

A termék szállításáról, átvételéről és annak költségéről főszabály szerint az Eladó és a Vevő állapodik meg.

A Weboldal megjeleníthet szállítási módokat, csomagküldő szolgáltatókat, csomagautomata-lehetőségeket, kalkulátorlinkeket vagy tájékoztató jellegű díjakat, ideértve például Packeta, Foxpost, GLS, MPL vagy más szolgáltatókat.

A Szolgáltató nem felel a szállítási szolgáltató késedelméért, hibájáért, károkozásáért vagy a csomag elvesztéséért, kivéve, ha a kárt a Szolgáltató saját jogellenes magatartása okozta.

Az Eladó köteles a terméket a hirdetésben megjelölt állapotnak megfelelően, gondosan csomagolva átadni vagy feladni.

20. Fogyasztói jogok és elállás

A fogyasztói jogok alkalmazása attól függ, hogy az adásvétel milyen felek között jön létre.

Ha az Eladó vállalkozás, a Vevő pedig fogyasztó, akkor a fogyasztót jogszabály alapján elállási jog és egyéb fogyasztói jogok illethetik meg.

Ha az Eladó magánszemély, és nem gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében jár el, a fogyasztói elállási szabályok főszabály szerint nem ugyanúgy alkalmazandók, mint vállalkozás és fogyasztó közötti szerződés esetén.

A Szolgáltató saját fizetős szolgáltatásai esetén a Felhasználó elállási joga a szolgáltatás jellegétől, teljesítésének megkezdésétől és a Felhasználó nyilatkozataitól függően alakul.

Digitális vagy azonnal teljesített szolgáltatás esetén a Felhasználó tudomásul veheti, hogy a teljesítés megkezdésével vagy teljesítésével az elállási joga korlátozottá válhat vagy megszűnhet, ha ezt jogszabály lehetővé teszi és a Felhasználó ehhez megfelelően hozzájárult.

A Szolgáltató saját digitális platformszolgáltatásainak (például hirdetéskiemelés, szolgáltatási keret feltöltése) megrendelésekor a Felhasználó külön jelölőnégyzettel kéri a szolgáltatás azonnali megkezdését, és tudomásul veszi az elállási jog ebből eredő korlátozását. Ez a nyilatkozat nem vonatkozik a Felhasználók közötti tárgyadásvételre.

Panaszát a Felhasználó a support@mutargyaim.hu címen vagy a https://mutargyaim.hu/segitseg oldalon terjesztheti elő.

21. Belső üzenetküldés és kapcsolattartás

A Weboldal belső üzenetküldő rendszert biztosíthat a Vevők és Eladók közötti kommunikációra.

A vásárlást megelőzően a Weboldal korlátozhatja vagy tilthatja külső elérhetőségek, így különösen telefonszámok, email címek, weboldalak, közösségi média profilok vagy más platformra terelő adatok megosztását.

A korlátozás célja a biztonságos tranzakció, a visszaélések csökkentése, a platform működésének védelme és a Felhasználók biztonsága.

A vásárlást követően a Weboldal meghatározott ideig hozzáférést biztosíthat a felek kapcsolattartási adataihoz, például 45 napig, ha ezt az adott folyamat tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult automatikus vagy manuális eszközökkel ellenőrizni, szűrni vagy blokkolni a szabályellenes üzeneteket.

22. Értékelések

A Weboldal értékelési rendszert működtethet.

Értékelést főszabály szerint az a Felhasználó adhat, aki tényleges tranzakcióban érintett volt. Az értékelés lehet pozitív, semleges vagy negatív, és tartalmazhat szöveges indokolást is.

Az értékelésnek valós, tényszerű és tisztességes tapasztalaton kell alapulnia. Tilos valótlan, sértő, fenyegető, jogsértő, személyiségi jogot sértő vagy üzleti jóhírnevet alaptalanul rontó értékelést közzétenni.

A Szolgáltató jogosult az értékelést moderálni, elrejteni vagy eltávolítani, ha az jogsértő, szabályellenes vagy nyilvánvalóan visszaélésszerű.

23. Követés, kedvencek és értesítések

A Felhasználó kedvencnek jelölhet terméket, Eladót vagy kereskedőt, amennyiben ez a funkció elérhető.

A Weboldal értesítéseket küldhet különösen:

- új ajánlatról,
- ellenajánlatról,
- elfogadásról vagy elutasításról,
- liciteseményről,
- árcsökkenésről,
- kedvenc termék újralistázásáról,
- követett Eladó új hirdetéséről,
- fizetési vagy számlázási eseményről,
- ügyfélszolgálati ügyről,
- rendszerüzenetről.

Az értesítések történhetnek oldalon belül, emailben vagy más támogatott csatornán. A Felhasználó az értesítési beállításait a Weboldalon módosíthatja, kivéve azokat a rendszerüzeneteket, amelyek jogi, biztonsági vagy szerződéses okból szükségesek.

24. Moderáció és jogellenes tartalom bejelentése

A Szolgáltató jogosult a Weboldalon megjelenő hirdetéseket, képeket, üzeneteket, értékeléseket, profilokat és egyéb tartalmakat ellenőrizni, korlátozni, elrejteni vagy eltávolítani.

A Felhasználók jogellenes vagy szabályellenes tartalmat bejelenthetnek a Weboldalon elérhető bejelentési funkción keresztül vagy emailben a support@mutargyaim.hu címen.

A bejelentésben célszerű megadni:

- az érintett tartalom linkjét,
- a jogsértés vagy szabálysértés leírását,
- a bejelentő elérhetőségét,
- szükség esetén a jogosultság vagy érintettség igazolását.

A Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja, és indokolt esetben intézkedik. Az intézkedés lehet tartalom eltávolítása, hirdetés korlátozása, fiók figyelmeztetése, felfüggesztése vagy más arányos lépés.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy moderációs döntéseiről az érintett Felhasználót megfelelően tájékoztassa.

25. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és ticketing

A Felhasználó panaszát vagy ügyfélszolgálati megkeresését a support@mutargyaim.hu email címen nyújthatja be.

A panaszban célszerű megadni:

- a Felhasználó nevét,
- email címét,
- az érintett hirdetés vagy tranzakció azonosítóját,
- a panasz pontos leírását,
- a kapcsolódó dokumentumokat vagy képernyőképeket.

A Szolgáltató a panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja, és válaszol a Felhasználónak.

A Weboldal belső ügyfélszolgálati ticketing rendszert működtethet. A support@mutargyaim.hu címre érkező, ügyfélszolgálati jellegű megkeresések a belső ügykezelő rendszerben rögzítésre kerülhetnek.

26. Vitarendezés

A Felhasználók közötti adásvételi viták rendezése elsődlegesen az érintett Eladó és Vevő feladata.

A Szolgáltató bizonyos esetekben közvetítő jelleggel segítséget nyújthat, különösen akkor, ha a vita a Weboldal működéséhez, fizetős szolgáltatáshoz, értékeléshez, belső üzenethez vagy platformszabály megsértéséhez kapcsolódik.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati döntése nem minősül bírósági, hatósági vagy választottbírósági döntésnek.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

27. Felhasználói magatartási szabályok

A Felhasználó köteles a Weboldalt jogszerűen, tisztességesen és jóhiszeműen használni.

Tilos különösen:

- más Felhasználó megtévesztése,
- hamis adat megadása,
- hamis vagy jogsértő hirdetés feltöltése,
- a platform díjrendszerének megkerülése,
- vásárlás előtti külső kapcsolatfelvétel kikényszerítése,
- más Felhasználó zaklatása vagy fenyegetése,
- automatizált adatgyűjtés engedély nélkül,
- a Weboldal működésének megzavarása,
- rosszhiszemű licitálás vagy ajánlattétel,
- értékelési rendszer manipulálása,
- több fiók visszaélésszerű használata.

28. Fiókkorlátozás és kizárás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját korlátozni, figyelmeztetni, felfüggeszteni vagy törölni, ha a Felhasználó megsérti a jelen ÁFF-et, jogszabályba ütköző tevékenységet végez, visszaélésszerűen használja a Weboldalt, vagy más Felhasználók jogos érdekeit sérti.

Súlyos vagy ismételt jogsértés esetén a Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül is intézkedhet.

A fiók megszüntetése nem érinti a korábban létrejött fizetési, jutalékfizetési, számlázási vagy kártérítési kötelezettségeket.

29. Felelősség

A Szolgáltató törekszik a Weboldal folyamatos és biztonságos működtetésére, azonban nem garantálja, hogy a Weboldal mindig hibamentesen, megszakítás nélkül vagy minden eszközön elérhető lesz.

A Szolgáltató nem felel:

- a Felhasználók által feltöltött tartalmak valódiságáért,
- a termékek eredetiségéért vagy állapotáért,
- az Eladó és Vevő közötti szerződés teljesítéséért,
- a szállítási szolgáltatók hibájáért,
- harmadik fél fizetési vagy számlázási szolgáltató hibájáért,
- olyan kárért, amelyet a Felhasználó jogellenes vagy gondatlan magatartása okozott,
- a Weboldalon kívüli megállapodásokért.

A Szolgáltató felelősségkorlátozása nem vonatkozik olyan károkra, amelyekért jogszabály alapján a felelősség nem korlátozható.

30. Szellemi tulajdon

A Weboldal megjelenése, arculata, szerkezete, adatbázisa, szövegei, logói, grafikai elemei, szoftveres megoldásai és egyéb saját tartalmai szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak.

A Felhasználó a hirdetés feltöltésével nem kizárólagos, területi korlátozás nélküli, díjmentes felhasználási engedélyt ad a Szolgáltatónak arra, hogy a feltöltött képeket, szövegeket és hirdetési adatokat a Weboldal működtetése, megjelenítés, keresés, promóció, ajánlás, értesítés és marketing céljából felhasználja.

A Felhasználó kijelenti, hogy a feltöltött tartalmak nem sértik harmadik személy szerzői jogát, védjegyjogát, személyiségi jogát vagy más jogát.

31. Adatkezelés

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait a külön Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza különösen:

- az adatkezelő adatait,
- kezelt adatok körét,
- adatkezelési célokat,
- jogalapokat,
- adatmegőrzési időket,
- adatfeldolgozókat,
- Felhasználói jogokat,
- jogorvoslati lehetőségeket.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal működtetéséhez harmadik fél technikai szolgáltatók, így különösen Lovable, Supabase, Resend, Barion, Billingo vagy más integrációs szolgáltatók igénybevétele szükséges lehet.

32. Rendszerüzenetek és email kommunikáció

A Szolgáltató a Felhasználó részére rendszerüzeneteket, tranzakciós emaileket, számlázási értesítéseket, ügyfélszolgálati üzeneteket és egyéb szükséges kommunikációt küldhet.

A rendszerértesítési emailek főszabály szerint az info@mutargyaim.hu címről, az ügyfélszolgálati emailek a support@mutargyaim.hu címről érkezhetnek.

A marketingcélú email küldése külön hozzájáruláshoz vagy jogszabályban meghatározott feltételhez kötött.

33. Külső szolgáltatók

A Weboldal működése során a Szolgáltató harmadik fél szolgáltatókat vehet igénybe, így különösen:

- Lovable,
- Supabase,
- Resend,
- Barion,
- Billingo,
- Rackhost,
- Cloudflare,
- futár- és csomagküldő szolgáltatók,
- analitikai vagy monitoring szolgáltatók.

A harmadik fél szolgáltatók saját szerződési és adatkezelési feltételeket alkalmazhatnak.

34. A Weboldal módosítása

A Szolgáltató jogosult a Weboldal funkcióit, megjelenését, díjait, szolgáltatásait, kategóriáit és működési logikáját módosítani.

A módosítás nem érintheti hátrányosan a már teljesített, lezárt fizetős szolgáltatásokat, kivéve, ha a módosítás jogszabályi, biztonsági vagy technikai okból szükséges.

35. Az ÁFF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁFF-et módosítani.

A lényeges módosításokról a Szolgáltató a Weboldalon, emailben vagy más megfelelő módon tájékoztathatja a Felhasználókat.

A módosított ÁFF a közzétételkor vagy az abban megjelölt későbbi időpontban lép hatályba.

A Felhasználó a módosítás hatálybalépését követő további használattal elfogadja a módosított ÁFF-et. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Weboldal használatát megszüntetni.

36. Irányadó jog és jogviták

A jelen ÁFF-re a magyar jog irányadó.

A Felek törekednek arra, hogy vitáikat elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezzék.

Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felhasználó jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, fogyasztóként fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulni.

37. Kapcsolat

Általános kapcsolat: info@mutargyaim.hu Panaszkezelés és ügyfélszolgálat: support@mutargyaim.hu Weboldal: https://mutargyaim.hu

38. Záró rendelkezések

Ha a jelen ÁFF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A jelen ÁFF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok irányadók.

A jelen dokumentum jogi ellenőrzésre váró tervezet. Éles használat előtt a Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az ÁFF megfeleljen a tényleges működésnek, díjszabásnak, adatkezelésnek, fizetési folyamatnak és a hatályos jogszabályoknak.